

## 賃貸仲介のハウスコム、営業スタッフに 位置情報提供システム「ココセコム」を配布

不動産賃貸仲介大手のハウスコム株式会社（所在地：東京都港区 代表取締役社長執行役員：田村 穂東 東証一部 コード番号：3275）は、セコム株式会社が提供する位置情報提供システム「ココセコム」端末を営業スタッフに配布し、従業員、そしてお客様に対して、より安全・安心な対応を目指してまいります。



当社では以前より営業スタッフの防犯ブザー携帯などトラブル発生時のお客様・スタッフの安全対策を実施してまいりましたが、さらに推進していくため、今回、通報ボタンを押すだけで即座にセコムから緊急連絡先に連絡する通報サービス、万一の時に全国約2,800カ所の拠点からセコムの緊急対処員が迅速に駆けつけてくれる現場急行サービスなど、簡易な操作でより迅速な対応が可能なセキュリティ端末である「ココセコム」を導入いたします。

まずは営業職・店長職の女性スタッフより配布し、いずれは他のスタッフへの展開も検討します。

### ■より安全・安心なお客様対応へ

今回の営業職スタッフの「ココセコム」携帯も含めて、ハウスコムでは不測のトラブルが発生した際もお客様・スタッフ双方の安全をできるだけ早く確保できるよう、これからもさまざまな方策の検討・導入を進めていく予定です。今後も「住まいを通して人を幸せにする世界を創る」というミッションに基づき、お部屋さがしをするお客様にとってより良いサービスの提供を目指してまいります。

### 【「ココセコム」概要】

セコム株式会社が2001年4月よりサービスを開始した、位置情報提供システムです。

GPS衛星と携帯電話基地局を使った高度な位置検索システムにより、高い精度で居場所が分かる位置情報提供サービス、全国に約2,800カ所ある拠点から緊急対処員が駆け付けられる現場急行サービス、緊急時に通報ボタンを押し、セコムに通報信号が送られると直ちにあらかじめ決められている緊急連絡先に連絡する通報サービスといった機能があり、最先端の位置検索技術と人的なサービス・ネットワークが融合したセキュリティです。

#### 【ハウスコム株式会社 会社概要】

会社名：ハウスコム株式会社（東証一部 コード番号：3275）  
所在地：〒108-0075 東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー9階  
店舗数：185店舗（直営店184店舗、FC1店舗）2020年5月19日現在

代表者：代表取締役社長執行役員 田村 穂  
資本金：4億2463万円  
仲介件数：76,856件（2020年3月期）

#### 【リリース発信元】

ハウスコム株式会社 サービス・イノベーション室広報グループ 森川/相原  
TEL：03-6717-6939 FAX：03-6717-6901 URL：<https://www.housecom.co.jp/>