

2026 年 7 月 30 日
ハウスコム株式会社

賃貸経営の未来を語り合うコミュニティに 家主様が求めているのは"情報"だけではなく"対話の場"

～家主様会を全国 40 会場で開催～

「住まいを通して人を幸せにする世界を創る」をミッションに掲げるハウスコム株式会社〔所在地：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：松川 泰三、以下ハウスコム〕は、2026 年 6 月から 7 月にかけて全国 40 カ所で開催した「家主様会」に参加された家主様約 270 名に対し、独自のアンケート調査（※）を実施しました。

その結果、最も多かった声は「物件のリフォームや設備について興味がある」で 104 名、次いで「他の家主様と交流したい」が 82 名、「ハウスコムのことが知りたい」が 69 名となりました。この結果から、家主様が求めているものが、単なる情報のインプットに留まらず、家主様同士の交流や、気軽に相談できる機会そのものであることが改めて確認されました。

（※）当アンケート調査は複数回答可で実施しています。



■自主管理家主様との強固なパートナーシップの構築

当社が提供する仲介サービスの大きな特長の一つが、家主様ご自身で物件を管理されている「自主管理家主様」との強固なパートナーシップです。長きにわたり培ってきたこの領域において、当社の営業活動の原点は、家主様との信頼関係を築くことにあります。自主管理家主様が抱える賃貸経営の日々のさまざまな悩みに真摯に寄り添い、専門企業の視点から最新の市況情報などを提供することは、単なる物件情報のやり取りにとどまらない、真のパートナーとしての役割であると考えています。

■家主様の声に寄り添い、進化を続ける家主様会

建築費や修繕費の高騰、物価上昇など、賃貸住宅の経営環境は大きく変化しています。こうした課題は家主様にとどまらず、設備更新や空室対策などを経て、部屋を探す入居者様にも影響を及ぼします。当社ではこうした背景のもと、2018 年より自主管理家主様を対象とした「家主様会」を継続して開催してきました。日々多くの部屋探しをするお客様と接する当社だからこそ得られる、リアルなニーズや現場の知見を共有し、日々の賃貸経営に役立てていただいています。

家主様会において、当社が最も大切にしているのは、一方的な情報提供ではなく、家主様との真摯な対話です。コロナ禍でのオンライン開催を経て、昨年の5月からはより密な対話を生み出すため「地域ごとの少人数規模による店舗での開催」へと形式を刷新し、顔の見える距離感で一人ひとりの抱える悩みに寄り添う場を整えています。

■対話と交流が生み出す、新たな気づきと解決へのアプローチ

今回の家主様会では、各エリアごとの賃貸市場レポートに加え、協力会社による宅配ボックスや無料Wi-Fiといった設備導入の説明があり、設備面の工夫によって物件の競争力や資産価値の向上につながった事例を紹介しました。

その後の意見交換の時間では、ある会場の家主様が、車社会であるエリアにおいて、駐車場がないことに加え、エレベーターのない建物の4階に位置する部屋が、長期にわたり空室である悩みを発言されました。これに対し、参加した他の家主様や店舗スタッフから、「バイク置き場を設けて新たな需要を取り込んでどうか」、「居住用に限定せず、事務所利用も視野に入れてみるのはどうか」など多角的な視点でアイデアが提案される一幕もありました。ただ家賃を下げるのではなく、それぞれの経験や知見を交えながら、ともに解決策を模索する、非常に実りある機会となりました。



■地域社会における豊かな賃貸経営に向けて

ハウスコムでは、これからも家主様の声をサービスの向上や運営に反映し、より良い賃貸経営につながるサポートに努めます。8年目を迎えたこの取り組みは、単なる情報交換の場を超え、地域全体で賃貸経営の未来を語り合うコミュニティへと発展しています。ハウスコムはこれからも、家主様とゆるぎない信頼関係を礎に、地域社会の豊かな住まいづくりを支えながら、当社が掲げる「住まいを通して人を幸せにする世界を創る」というミッションの実現に向けて推進します。

ハウスコム家主様会の詳細はこちら： <https://www.housecom.jp/owner/>

■ハウスコム株式会社概要

「住まいを通して人を幸せにする世界を創る」をミッションに、不動産仲介事業を中心に、管理・売買・施工管理など幅広いサービスを展開しています。大東建託グループの一員として、その豊富なバリューチェーンを活かしながら、収益源の多極化による持続的な成長を推進します。地域社会とお客一人ひとりのライフスタイルに寄り添い、新たな価値の創造に挑戦し続ける企業です。

会社名：ハウスコム株式会社

代表者：代表取締役 社長執行役員 松川 泰三

所在地：〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー9 階

資本金：4 億 2463 万円

URL：<https://www.housecom.co.jp/>

■問い合わせ先

ハウスコム株式会社 経営企画部 広報グループ

TEL：03-6387-8456 FAX：03-6717-6901

メール：pr@housecom.jp